

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl
Cc: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl
From: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
Sent: Mon 5/18/2020 10:47:55 AM
Subject: Beantwoording RIVM op vragen RTL nieuws over Oostenrijk
Received: Mon 5/18/2020 10:47:55 AM

Hoi Martin,

Vorige week kwamen er vragen van RTL Nieuws over gegevens van Nederlanders die de (10)(2a) autoriteiten aan Nederland zou hebben gegeven. Wij hebben even navraag gedaan binnen VWS, bij de ambassade in (10)(2a) en uiteindelijk bij het RIVM. Laatstgenoemde heeft uiteindelijk de beantwoording op zich genomen. Het antwoord is al met RTL gedeeld, en is als volgt:

+++++

Ik heb onderstaande vragen van RTL Nieuws uitgezocht:

- We hebben op 17 maart van (10)(2a) via EWRs een lijst ontvangen van Nederlanders die recent na hun verblijf in (10)(2a) naar NL waren teruggekeerd.
- Op de RIVM site was het advies destijds om, indien je klachten ontwikkelde na terugkomst van vakantie uit een gebied waar COVID-19 heerst, thuis te blijven. Medio maart stond (10)(2a) bij gebieden met wijdverspreide transmissie.
- Op 12 maart is in NL ingegaan dat iedereen met luchtwegklachten en/of koorts thuis moet blijven
- Op 13 maart is de casus definitie mbt endemische gebieden losgelaten, en is testbeleid voor personen buiten het ziekenhuis aangepast (alleen personen met verhoogde kans ernstig beloop).

Toen wij de lijst om op 17 maart ontvingen had het geen meerwaarde om deze personen individueel aan te schrijven, aangezien zij bij klachten sowieso moesten thuisblijven, en zij niet meer onder het testbeleid vielen vanwege hun recente verblijf in (10)(2a).

Wat ons betreft een prima reactie en niks gek. Mocht je nog vragen hebben dan hoor ik dat graag.

Groeten,

(10)(2a)

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Reactie op debrief mobiliteit in de anderhalvemeter-samenleving na opening opvang en basisscholen

Door: RIVM Corona Gedragsunit - Werkpakket 8: Communicatie

(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

Kenmerk 08.03 | 01-05-2020

- Doelgroep is heel divers (alle weggebruikers, alle kinderen & jongeren, alle ouders van kinderen & jongeren, scholen, gemeentes, werknemers in onderwijs).
 - Voor ouders lijken de acties het meest toegespitst;
 - Voor jongeren lijken minder gerichte adviezen opgenomen.
- Advies: *"Blijf thuis als je ziek bent"* geldt landelijk en ook voor deze campagne. Belangrijk om hier aandacht aan te besteden omdat ouders graag hun kinderen willen halen/brengen naar school. Dit advies is verwerkt in gedrag 1 en 2 en komt ook naar voren in landelijke campagne.
- Is het vragen om na te denken over voorbereiding op terugkeer naar school voldoende om straks goed gedrag te faciliteren?
 - Voorbeelden die nu gegeven worden sluiten misschien niet voldoende aan op de wens om "voor te bereiden" op terugkeer. Is het tonen van goede voorbeelden en tips voldoende om mensen tot voorbereiding aan te zetten?
- De reis van huis naar school bestaat uit 2 elementen
 - 1. Naar school lopen/fietsen
 - 2. Het afzetten van het kind op de school/opvang
 - Deel 1 is duidelijk onderdeel van de adviezen/campagne, deel 2 zal per school verschillen en daarom lijkt het raadzaam dat ouders daarin de adviezen van de school opvolgen.
- De toolkit is niet opgenomen in het schema omdat dit een integratie is van alle communicatieadviezen en bijbehorende communicatiemiddelen. Het opgestelde schema kan echter helpen dit vorm te geven.

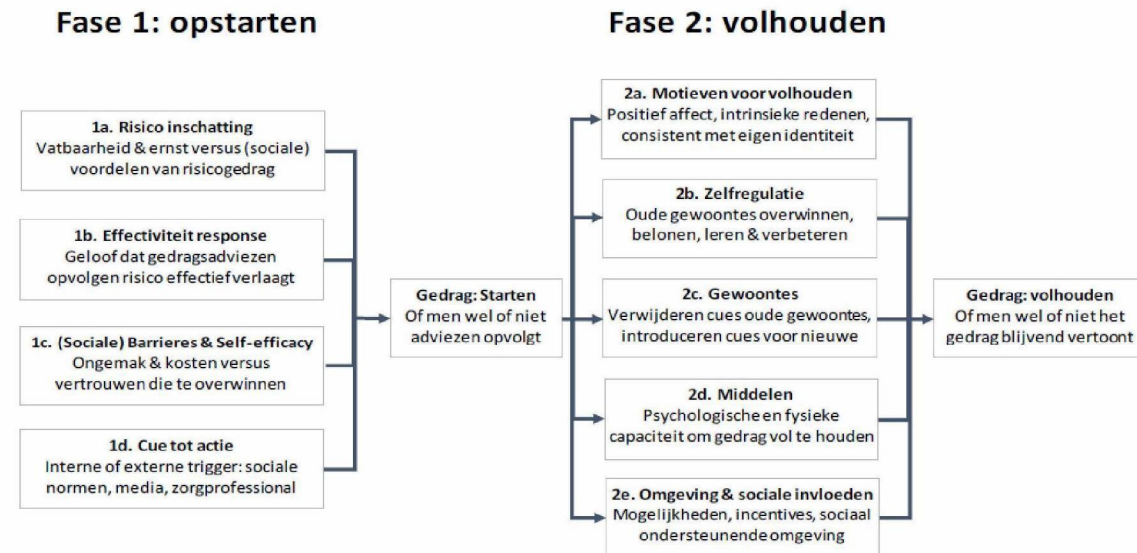
Gedrag	Doelgroep	Determinanten (zie: 'Kader Preventiegedrag Corona'1)	Wat moeten mensen weten, beseffen, vinden, willen, kunnen, doen?	Methoden: via welk mechanisme bereiken we dit doel met communicatie?	Aanpak/Communicatiekanaal: suggestie voor een uiting of boodschap
1a: Als je wandelt of fietst houd dan 1,5 meter afstand	Iedereen	Gewoontes; omgeving sociale invloeden	"Als ik bij het stoplicht sta, dan stop ik 1,5m achter de andere persoon die staat te wachten zodat ik te allen tijde voldoende afstand houd"	Providing cues	Reminders plaatsen bij stoplichten; markering op de weg.
		Gewoontes; omgeving sociale invloeden	"Als ik op de bus sta te wachten dan geef ik de andere wachtende mensen voldoende ruimte".	Providing cues	Reminders plaatsen bij ov-haltes + meldingen op ov-apps en ov-websites
		Gewoontes; omgeving sociale invloeden	"Terwijl ik wandel of fiets dan houd ik altijd 1.5 meter afstand"	Providing cues	Reminders plaatsen bij voet- en fietspaden
		Gewoontes; omgeving sociale invloeden	"Als ik wandel of fiets dan blijf ik zoveel mogelijk rechts om iedereen de ruimte te geven"	Providing cues	Routes op de stoep > standaard vormgeving voor bv voetstappen, pijlen met tape en/of stoepkrijt graffiti
		Barrières	"Ik zoek uit wat op mijn loop/fietsroute de drukke punten zijn en bereid me vast voor op een alternatieve route"	Planning coping responses, implementatie intenties	Tonen hoe je om kan gaan met lastige situaties
		Omgeving en sociale invloeden, Self-efficacy, motieven voor volhouden	"Anderen houden ook 1.5 meter afstand bij het wandelen/fietsen en vinden het belangrijk om dit te doen"	Modeling	Goede voorbeelden tonen bijvoorbeeld: 1 ouder die een groepje kinderen naar school brengt; wachtende ouders op 1.5 meter afstand op school; rij met 1.5 meter afstand bij stoplicht. Als ik ziek ben dan vraag ik de buurvrouw om de kinderen te brengen want ik blijf thuis.

Gedrag	Doelgroep	Determinanten (zie: 'Kader Preventiegedrag Corona'1)	Wat moeten mensen weten, beseffen, vinden, willen, kunnen, doen?	Methoden: via welk mechanisme bereiken we dit doel met communicatie?	Aanpak/Communicatiekanaal: suggestie voor een uiting of boodschap
1a: Als je wandelt of fietst houd dan 1,5 meter afstand (vervolg)	Iedereen	Motieven voor volhouden (collectief) en zelfregulatie	"Als ik me goed aan de maatregelen hou, dan verspreid het virus zich minder snel dan is dit de eerste stap naar meer bewegingsvrijheid voor iedereen"	<i>Feedback</i> : terugkoppelen hoe het gedrag gaat en hoe de impact van dit gedrag is op het geheel. <i>Reinforcement</i> : gedrag koppelen aan een (positieve) consequentie namelijk complimenten geven voor het goede gedrag <i>mass media role-modeling</i>	Communicatiekanaal: Persaanpak, via vrije publiciteit (regionale dagbladen) en eventueel branded content
		Motieven voor volhouden (collectief)	"Het wordt gezien door anderen dat ik mijn best doe om mij aan alle maatregelen te houden"	<i>Feedback</i> : terugkoppelen hoe het gedrag gaat en hoe de impact van dit gedrag is op het geheel. <i>Reinforcement</i> : gedrag koppelen aan een (positieve) consequentie namelijk complimenten geven voor het goede gedrag	"We doen het heel goed tot nu toe". Nog geen aanpak/suggestie voor communicatiekanaal.
		Motieven voor volhouden (individueel) en zelfregulatie	"Als ik me aan de maatregelen hou dan heb ik op de lange termijn meer vrijheid"	Framing/cognitive re-appraisal: Aandacht verleggen naar wat er mee te winnen is door nu even niet naar buiten te gaan (gain-frame), in plaats van wat er mee wordt verloren (loss-frame). Gain-frames worden eerder geaccepteerd en roepen minder weerstand op.	Nog niet terug te zien in communicatiemiddelen en acties

Gedrag	Doelgroep	Determinanten (zie: 'Kader Preventiegedrag Corona'1)	Wat moeten mensen weten, beseffen, vinden, willen, kunnen, doen?	Methoden: via welk mechanisme bereiken we dit doel met communicatie?	Aanpak/Communicatiekanaal: suggestie voor een uiting of boodschap
1b: Als je wandelt of fietst houd dan 1,5 meter afstand	Jongeren 12-18 jaar	Omgeving en sociale invloeden	"Als ik ga sporten dan fiets ik zonder mijn vrienden naar de locatie zodat ik de 1.5m maatregelen in acht kan nemen"	Modeling	Handelingsperspectieven goed in beeld brengen.
2: Ik bereid me voor op hoe mijn kinderen straks naar school / sport gaan	Voor ouders met schoolgaande kinderen (0-12)	Omgeving en sociale invloeden	"Anderen bereiden zich ook vast voor op het ophalen en wegbrengen van hun kinderen en maken hier alvast afspraken over"	Modeling	Goede voorbeelden tonen bijvoorbeeld: 1 ouder die een groepje kinderen naar school brengt; wachtende ouders op 1.5 meter afstand op school; rij met 1.5 meter afstand bij stoplicht. Als ik ziek ben dan vraag ik de buurvrouw om de kinderen te brengen want ik blijf thuis.
			"De school heeft goed nagedacht over protocollen om de kinderen veilig af te zetten, ik steun hen daarin door dit op te volgen"	Faciliteren	
		Barrières	"Dit zijn fijne adviezen die ik ook kan toepassen bij het ophalen van mijn kinderen"	Modeling , faciliteren: middelen/handelmiddelen aanbieden waardoor het makkelijker wordt om het goede te doen	Tonen hoe je om kan gaan met lastige situaties: bij een stoplicht achter elkaar wachten, het schoolplein vermijden door kinderen op de hoek af te zetten, drukke straat vermijden,
			"Ik zoek uit wat op mijn loop/fietsroute de lastige punten zijn en bereid me vast voor op een alternatief"	Planning coping responses, implementatie intenties	Tonen hoe je om kan gaan met lastige situaties

Gedrag	Doelgroep	Determinanten (zie: 'Kader Preventiegedrag Corona'1)	Wat moeten mensen weten, beseffen, vinden, willen, kunnen, doen?	Methoden: via welk mechanisme bereiken we dit doel met communicatie?	Aanpak/Communicatiekanaal: suggestie voor een uiting of boodschap
3: Reis niet met het OV, tenzij het echt niet anders kan, houd dan 1.5 m afstand.	Voor iedereen	Omgeving en sociale invloeden	"Anderen reizen ook niet met het OV als het niet strikt noodzakelijk is, dus ik doe dat ook niet"	Modeling	Goede voorbeelden tonen bijvoorbeeld: Ik fiets deze keer naar mijn familie ipv de trein te nemen; ik met de fiets naar mijn werk ipv de bus.
		Zelfregulatie, Motieven voor volhouden	"Het OV is bedoeld voor mensen met vitale beroepen, ik wil graag dat zij veilig kunnen reizen"	Providing cues, modeling	Reminders plaatsen bij ov-haltes + meldingen op ov-apps en ov-websites
		Zelfregulatie	"Het OV is momenteel niet bedoeld voor uitjes, ik ga dus op de fiets naar mijn familie"	Implementation intentions	Als ik naar het bos wil dan ga ik met de fiets. Als ik op familiebezoek ga dan ga ik lopen. Situaties: winkelen, dagje naar het bos, familiebezoek;
			"Als ik toch echt gebruik moet maken van het OV dan doe ik dit op een rustig moment, buiten de spits"	Constraining desire: Jezelf in een situatie brengen waardoor het minder snel fout gaat. Vaak op basis van eerder ervaringen.	Dus wel met de trein: niet om 8.00 maar om 11.00.
		Effectiviteit response	"Het personeel heeft deze maatregelen niet voor niets genomen, ik hou me daarom graag aan de regels"	-	
4: VOOR IEDEREEN Blijf thuis als je ziek bent	-	-	-	-	Dit zit geïntegreerd in de aanpak gedrag 1 en 2.

¹ Kader Preventiegedrag Corona (Health Belief Model en theorieën gedragsbehoud)ⁱⁱ



ⁱ Glanz, K., Rimer, B. K., & Viswanath, K. (Eds.). (2015). *Health behavior: Theory, research, and practice*. John Wiley & Sons.

ⁱⁱ Kwasnicka, D., Dombrowski, S. U., White, M., & Sniehotta, F. (2016). Theoretical explanations for maintenance of behaviour change: a systematic review of behaviour theories. *Health Psychology Review, 10*(3), 277-296.

<https://doi.org/10.1080/17437199.2016.1151372>